



深圳信息职业技术学院
SHENZHEN INSTITUTE OF INFORMATION TECHNOLOGY

适应社会需求能力评估

自评报告

2018

目 录

1. 办学基础	1
1.1 立足区域经济，保持强健基本面.....	1
1.2 依托强大财政，拥有丰沛资金池.....	2
1.3 继承大运精神，打造优质软硬件.....	5
1.4 强化师资建设，铸造一流战斗队.....	8
2. 专业人才培养	11
2.1 立足支柱产业需求，不断创新人才培养模式.....	11
2.2 致力培养质量提升，适时调整动态课程体系.....	12
2.3 聚焦产教融合促进，持续探索校企合作模式.....	14
3. 学生发展	16
3.1 社会影响不断扩大，招生质量稳步攀升.....	16
3.2 学生出口始终通畅，就业质量保持高位.....	17
3.3 紧跟产业技术前沿，职业能力获得认可.....	19
3.4 依托两大国家战略，积极拓展国际影响.....	19
4. 社会服务	20
4.1 专业设置紧跟区域经济发展，面向行企输送一流人才.....	21
4.2 师资力量服务行业企业一线，智力转化直接技术服务.....	21
4.3 专业成果外围支持政府公务，各类项目助力政府决策.....	22
5. 管理服务	23
5.1 制度先行，不断完善管理体系.....	23
5.2 改革导向，持续优化管理机制.....	23
6. 质量监管	24
6.1 借力诊改项目，全面推进质量管理.....	24
6.2 保障人才培养，形成完备监控制度.....	26
7. 发展规划	26
7.1 立足本土实际，深化产教融合.....	26
7.2 提升师资质量，引领高职发展.....	27
7.3 体制机制并举，创新社会服务.....	28
7.4 以就业为导向，优化实训条件.....	29
7.5 建设数字校园，推进智慧教学.....	29
7.6 加强内部治理，提升服务水平.....	29
7.7 借鉴先进理念，推进质量监控.....	30

1. 办学基础

学校以立足深圳，面向珠三角，为广东信息技术生产、建设、管理、服务一线培养高素质技术技能人才，一直以来不断提升办学软、硬件条件，教学质量持续提升，人才培养取得了显著的成效。

1.1 立足区域经济，保持强健基本面

坐落于中国改革开放的窗口和人均 GDP 全国城市排名第一的深圳，学校创办于 2002 年 4 月，是经广东省人民政府批准、教育部备案，由深圳市人民政府举办的公办全日制高等院校。

学校现为国家示范（骨干）高职院校、国家示范性软件职业技术学院、教育部“中德职教汽车机电合作项目”试点院校。学校根据深圳区域经济的产业特点，重点建设发展以深圳四大支柱产业之一的高新技术产业为中心的信息类专业，协同发展其他三大支柱产业的金融、物流、文化产业为中心的各类专业。

学校占地 92.6 万平方米（1387.4 亩），建筑面积 58.48 万平方米，校区与 2011 年第 26 届世界大学生夏季运动会大运村一体化建设，大运村先进的信息系统全面应用，软、硬条件全国一流。截至 2017 年 9 月，学校全日制普通高职在校生总数为 15832 人。共设置 42 个专业，学校现有国家骨干校重点建设专业 4 个，国家高等职业学校提升专业服务产业发展能力建设专业 2 个，全国职业院校示范专业点 2 个，国家高等职业教育教学资源库建设项目 3 个（含 1 个备选项目），广东省职业教育教学资源库建设项目 2 个，广东省示范性专业 4 个，省级重点建设专业 6 个，省级品牌专业 11 个。学校现有 14 个二级学院、2 个教学部及 1 个研究所。

表 1.1 学校教学机构设置一览表

二级学院	教学部	研究所
软件学院	公共课教学部	信息技术研究所
电子与通信学院		
计算机学院		
数字媒体学院		
智能制造与装备学院		
交通与环境学院	体育部	
管理学院		
财经学院		
应用外语学院		
继续教育学院		
中德学院		
马克思主义学院		
创新创业学院		
创新教育研究院		

1.2 依托强大财政，拥有丰沛资金池

学校地处深圳特区，具有稳定且充足的办学经费。深圳市 2017 年财政收入 8624 亿元，全市公共财政教育支出占全市公共财政支出 4211 亿元的比例为 8.79%，比上年的 8.67% 增长 0.12 个百分点。全市普通高等学校生均公共财政预算教育事业费支出为 42027.39 元，比上年的 36341.6 元增长 15.65%。

按照《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》的统计口径，即包含财政预算内、预算外、专项、经常性补贴等各种财政渠道获得经费收入进行计算，我校 2017 年生均财政拨款水平 6.61 万元/人。根据深圳市《关于调整市属公办高校生均综合定额拨款标准的通知》（深财教〔2011〕38 号），我校 2015 年财政预算内生均定额拨款标准是 1.65 万元/人/年；2016 年调整为 1.9 万元/生/年。而广东省省属高职院校生均拨款为 1.2 万元/生/年，按此可比口径，我校拨款水平高于广东省平均水平。2017 年我校全年总收入为 104669.45 万元，总支出 107837.98 万元。

2017 年，我校以第二次党代会精神为指导，以世界一流应用技术院校为标杆，以加快职业教育供给侧结构性改革为动力，以加快教育领域“放管服”改革为突破口，推进创新强校工程和省一流高职院校建设，全力打造“有特色国际化一流职业院校”。2017 年主要投入项目及事业成效如下图：

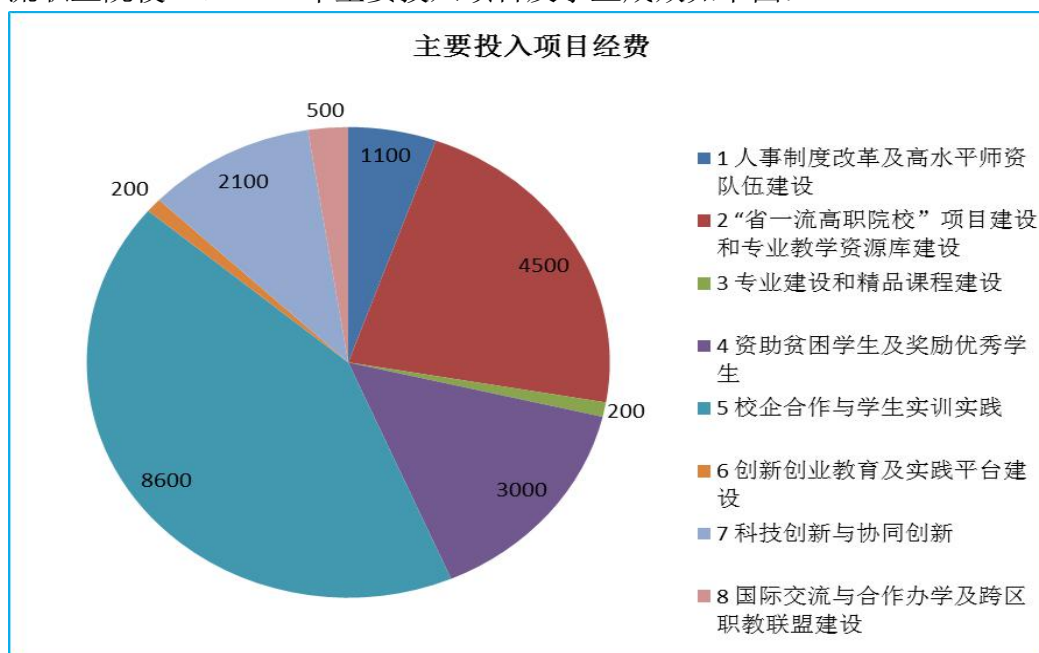


图 1.1 2017 年主要教学经费投入

(1) 1100 万元用于人事制度改革及高水平师资队伍建设。2017 年，我校正

式启动第二轮人事制度改革和定编定岗工作，通过引入第三方科学调研，理顺部门岗位职责，规范岗位编制设置，增加 2 个管理机构、4 个职数。公开招聘 2 次，共提供 86 个招考岗位。高水平师资队伍建设成果斐然，2017 年我校获“珠江学者”特聘教授、讲座教授各 1 人，数量稳居省高职院校第二位；1 名省“特支计划”教学名师入选国家“万人计划”教学名师。新增省“教学名师”1 人，“鹏城学者”长、短期特聘教授各 1 人；认定深圳市高层次人才 12 人；评选出 3 个校级“黄大年式教师团队”，向省厅推荐 1 个团队参评全国高校“黄大年式教师团队”；引进博士 3 人，教师博士化率达到 45.7%，在全国同类院校名列第一。

(2) 4500 万元用于“省一流高职院校”项目建设和专业教学资源库建设。2017 年，我校制定了《广东省一流高职院校建设项目实施管理办法》、《广东省一流高职院校建设项目管理绩效考核办法》等一流校建设项目制度，推动项目建设规范化、制度化。专业内涵建设成效突出，加快 6 个省一流校高水平重点专业建设，立项建设 3 个校级高水平培育专业，统一纳入省一流校高水平重点专业管理范围，推动学校内涵建设再上新台阶。数媒专业群教学资源库作为全国高职院校唯一的专业群教学资源库于 2017 年 4 月顺利通过验收；投资与理财专业教学资源库入围国家备选库。

(3) 200 万元用于专业建设和精品课程建设。2017 年，智能控制技术等 3 个省级重点专业全部顺利通过省级验收，嵌入式技术与应用等 3 个专业申报第二批省级品牌专业；机器人工业技术等 2 个专业申报 2018 年新增专业。完成 44 个专业的备案工作，完成 2017 级 10 个二级学院共 42 个专业的专业人才培养方案和 7 个试点专业辅修人才培养方案的制定。精品课程建设取得显著成效。网页创意与艺术设计等 2 门课程申报国家精品在线开放课程；Android 应用开发基础等 4 门课程申报省级精品在线开放课程，全部获得立项；完成 40 门第五批校级精品资源共享课验收评审工作。

(4) 3000 万元用于资助贫困学生及奖励优秀学生。2017 年，我校出台《学生奖励条例》，通过各类奖学金奖励 4906 人次；完成 2017 年贫困生认定工作，全校贫困学生 3199 人，通过各类助学金资助 25219 人次，贫困生资助率达到 100%，确保没有一名学生因缴不起学费而退学。

(5) 8600 万元用于校企合作与学生实训实践。2017 年，组织 3 个专业申报

省高职教育现代学徒制试点，探索校企协同育人、订单定制定向培养人才。7个校级大学生校外实践教学基地、4个校级示范性实训基地建设项目完成验收评审，11个校外实训基地被立项为深圳市高等职业教育校外公共实训基地。截至目前，我校已有校内实训基地50个、实训室204间、校外实践教学基地213个。

(6) 200万元用于创新创业教育及实践平台建设。2017年，我校探索建立起“一核心、六要素(1+6)”的创新创业教育生态体系，“一、二、三、四”四课堂递进，“3全+3融合”创新创业人才培养模式。开设“双创”课程17门，引入清华大学“学堂在线”课程5门。推进“双100”计划，已建成112人的“双创”导师队伍。同时，继续推动国家级众创空间建设，建成“深圳市创业孵化基地”。创业园16个项目全部顺利达到孵化出园资格，28个高质量项目入园孵化。立项2188创客大赛项目20个。荣获“金砖国家”首届3D打印与智能制造技能大赛一等奖1项、“挑战杯”省级决赛一等奖3项、中国“互联网+”大学生创新创业大赛国家级铜奖1项、省级金奖1项。

(7) 2100万元用于科技创新与协同创新。2017年，申报校外科研项目36批次，共计376项，获批78项。其中，获批国家自然科学基金3项，在全国1300多所高职院校中，我校立项数量居第一位，立项横向课题19项。申报校级科研培育项目185项，立项59项。科研成果数量维持稳中有升，2017年，共发表论文386篇，同比增加18%。出版著作22本。2017年，我校共获专利53项，同比增加40%。省级协同创新载体发展势头良好，4个协同创新中心获得多项课题，申报4项专利，其中智能视觉工程技术研究中心、眼镜创新设计与智能制造工程技术研究中心2个工程中心，成功申报省级工程技术中心，实现了该项目“零”的突破。

(8) 500万元用于国际交流与合作办学及跨区职教联盟建设。2017年，我校共派出134人才出国(境)参加各类活动。其中，7批81人次出国(境)培训，6批8人次出国(境)参加学术会议、学术交流、科研合作、招生宣传，3批9人次洽谈合作，7人参加访问留学等项目，实施29名学生赴加拿大谢尔丹理工学院交流。2017年获批招收国际学生资格，开拓了与香港职业训练局以及芬兰、美国、新西兰、加拿大等国高校的合作，接待英国、德国、美国等国交流合作人员8批24人次。与美国、芬兰和英国5所院校达成合作意向。中德学院

筹建并顺利挂牌招生，9月招收首届学生141名；与西双版纳职业技术学院正式建立姊妹校关系，加快“深圳信息-西双版纳国际学院”建设，携手推进职教领域“湄澜合作”和“一带一路”建设。全年，向来自泰、老、缅等国政府、学校的35名学生提供了计算机领域最新技术培训。我校牵头联合粤港澳职业院校、行业组织30余家单位，发起组建粤港澳大湾区职业教育产教联盟，我校当选理事长单位，孙湧校长当选理事长。

1.3 继承大运精神，打造优质软硬件

(1) 学校基础设施

学校与2011年第26届世界大学生夏季运动会大运村一体化建设，校内教学、图书馆、体育场设施等全国一流。占地面积1387.4亩，其中绿化程度高、环境优美。学校继承大运精神，致力于打造一流教学条件。

表 1.2 2017 年学校基础条件

名称	面积(万平方米)	生均指标(平方米)	国家标准(平方米)
教学科研、行政办公用房	27.14	17.08	15.00
图书馆	2.28	1.44	1.30
校内实验室、实训场所	11.31	7.14	5.75
教师办公用房	2.86	1.81	1.02
室内体育场馆	2.03	1.28	1.09
行政办公用房	2.62	1.65	0.65
校舍	53.69	33.91	27.31
学生公寓	16.49	10.42	10.00
教师公寓	0.84	0.53	0.45
后勤及附属用房	5.14	3.25	1.84

学院总建筑面积58.48万平方米，校舍面积为53.69万平方米。以2017年在校生人数计算，生均校舍面积远超国家标准27.31平方米/生。其中，教学科研、行政办公用房面积合计为27.14万平方米，生均教学科研、行政办公用房面积超国家标准15平方米/生；生均图书馆、校内实验室、实训场所及教师办公用房、体育场馆、会堂及行政办公用房面积也均高于国家标准。同时，学生公寓、

教师公寓、后勤及附属用房面积等生活配套方面生均数据也在不同程度上超过国家标准。

（2）教学科研仪器设备

学校自迁入龙岗校区后，随着骨干校建设以及“一流校”建设目标，为提高办学条件，大力投入实训室建设。2015-2017 三年中，学校投入教学科研设备类建设经费 42451.06 万元，涉及项目高达 435 项。

截止 2017 年 9 月 1 日，学校用于教学、科研的仪器设备总值为 36786.36 万元，生均教学仪器设备值为 22991.48 元，远高于国家规定标准。对比 2015 年同期增长 77.77%，对比 2016 年同期增长 35.28%。其中单价在 20 万元以上的用于教学、科研的仪器设备共计 172 台（件），账目原值 10019.00 万元，占教学科研仪器设备总值的 27.23%。

截止 2017 年 9 月 1 日，企业共提供实践教学设备值 2133.69 万元。为满足高职教学高技能人才培养目标要求，弥补当前校内实训教学条件不足，加强各专业同企业的联系，提高学生的动手能力和岗位适应能力，学校积极探索深度校企合作模式，引进企业教学资源，重点是通过校企合作共建实训室，双方共同投入相关设备软件及人力资源加以实施。在这个过程中，企业提供了实训设备，为学生了解企业生产情况、设备使用、运行、故障维护维修等情况提供了原始数据，有利于学生充分了解企业一线生产的真实情况，同时也为针对培养适合企业的技能人才提供了方便。

（3）实训场地

在高等职业技术教育办学中，各类专业的设立和发展离不开实践教学基地的建设，因此，学校以服务区域相关领域社会经济为立足点，十分重视实践教学环境与条件的建设。学校实验实训场地面积达到近 144912.75 m²。自 2011 年起，学校不断加大实训室（基地）建设力度，投入资金建设和完善实践教学条件，并出台《校内实训基地管理办法（试行）》制度加强管理。

截止到 2017 年 8 月，学校已建成 51 个集教学、研发与服务“三位一体”的校内实训基地，其中有国家级职业教育实训基地 3 个，省级高等职业教育实训基地 11 个，校级示范性实训基地 23 个。建成实训室 209 间，实践教学工位总数总计 11589 个，生均校内教学工位数为 0.73 个，总体上高于其他高职院校。全校所有

开设的专业平均都有 1 个以上的校内实训基地，4 间以上的实训室，设施设备比较齐全，能够满足各专业的实践教学需要。学校还以共建共享的方式，联合行企在校内建成了 14 个职场文化浓厚、设备先进、融“教、产、研、培、鉴”等功能集约的多类型工程中心。工程中心建设为专业开展校内生产性实训、社会培训、技能鉴定和项目研发等提供了有力保障。

表 1.3 学校 2017 年实训场地条件

实训场地性质	数量
校外实习实训基地数（个）	213
校内实践基地数（个）	51（含国家级 3 个、省级 11 个）
校内实践教学工位数（个）	11589
生均校内实践教学工位数（个）	0.73
实训室数（间）	209

（4）信息化状况

从 2002 年建校至今，学校一直积极推进教育信息化建设。尤其是骨干校建设期间，学校加强了校园网基础设施和各类业务信息系统的建设。随着骨干校建设及数字化校园建设的推进与发展，学校信息化建设取得了良好的阶段性成果。截至 2017 年 9 月，学校信息化教学条件如下：

表 1.4 学校 2017 年信息化教学条件

信息化指标	数量
接入互联网出口带宽	2400（Mbps）
校园网主干最大带宽	10000（Mbps）
教学用终端（计算机）数	11214（台）
网络信息点数	30033（个）
数字资源总量	3480（GB）
上网课程数	1383（门）
专业虚拟实训软件	大部分专业
无线网络	全覆盖

网络覆盖：校园网现有三个出口，分别是中国电信 1200M 出口，中国移动

1000M 出口，中国教育科研网 200M 出口，带宽共 2.4G，高峰期带宽利用接近 85%；有线网络覆盖全校，信息点共计 30033 个，均实现万兆上联，千兆到桌面；无线网络已完全覆盖主要公共区域，共有 800 多个 AP，有线无线一体化网构；全校网络设备支持 IPV4 和 IPV6 双栈。

计算机与存储：学校现有小型机 2 台，用于统一数据库及身份认证服务，服务器 80 台，用于教学、科研、人事等业务应用。同时建设了几种“云”服务器群，采用了服务器虚拟技术，包括了 15 台高性能服务器，提供各部门网站服务及各部门自有管理信息系统服务。存储方面采用了双活的 SAN 架构，2 套磁盘阵列分置于两个核心机房，数据实时同步，互为容灾，故障实时切换，存储裸容量共 480TB。

办公、教学设备：截止 2017 年 9 月 1 日，学校共有办公用计算机 1742 台，教学用终端 9472 台，主要分布在科技楼、致远楼以及北校区机房，分布范围广、楼层多，均采用单机运行模式，通过认证系统接入校园网。

教学资源建设：建设和优化网络课程数量累计 395 门，上网课程 1383 门，数字资源总量 3480GB(其中，电子图书 1900GB)，每年以 10%左右速度递增。网络课程为学生提供了在线学习、在线作业、在线辅导、在线考试等功能，拓展了教学途径，提升了师生互动。学校主持并验收通过了教育部国家网络技术专业教学资源库和数字媒体专业群教学资源库的建设，投资与理财专业教学资源库入备选库。投资与理财、电子通讯两个专业教学资源库获得立项，并按照国家教学资源库建设标准，加强了 4 个重点专业（专业群）的校本教学资源库建设。

1.4 强化师资建设，铸造一流战斗队

教师队伍是学校教育质量的基本保障力量，国家骨干校建设使学校教师队伍实现了由量向质的重要转变和提升，师资内涵建设取得瞩目成绩。在此基础上，学校进一步推进“广东省一流校建设计划”、“创新强校工程”，以提升教师师德素质和专业水平为核心，以培养高水平师资队伍建设为重点，推动教师队伍规模、结构、素质协调发展，建立了与实际需要接轨的吸引和利用尖端人才的长效机制，加大各类高层次人才的介绍和培养力度，“高学历、高技能”人才比例居全国高职院校前列，形成一支学术水平高、教学和社会服务能力强的教师队伍。

(1) 教师结构

根据学校发展规划，为适应广东省一流校建设、创新强校工程建设和国家专业教学资源库建设需要及学校教学管理和专业建设工作需要，一方面，学校重点推进高端人才引进工作，成功引进国家级教学名师等各类高端人才助推学校内涵发展；另一方面，学校进一步加大高技能型人才引进，重点引进来自企业一线的能工巧匠、技能能手，以满足高职教学实践工作需要。

截止 2017 年 8 月，学校现有教职工 1152 人，专任教师 675 人(不含兼职教师)，副高及以上职称教师 328 人，硕士以上学位教师 595 人，博士、博士后 270 人。目前，学校拥有国家级教学团队 1 个，获国家级教学名师奖 1 人、入选国家万人计划教学名师 1 人；广东省“珠江学者”特聘教授 3 人，讲座教授 2 人，广东省教学名师奖 4 人，广东省“特支计划”教学名师 3 人，广东省“千百十人才培养工程”省级培养对象 6 人，广东省高等学校优秀青年教师培养对象 9 人，广东省高等职业教育专业领军人才培养对象 6 人；深圳市“鹏城学者”特聘教授 2 人，讲座教授 3 人，深圳市政府特殊津贴 1 人，黄炎培职业教育杰出教师奖 1 人，深圳市高层次专业人才地方级领军人才 9 人，后备级领军人才 21 人，海外高层次人才 7 人；广东省“千百十人才培养工程”校级培养对象 42 人，校级学术带头人 3 人，专业带头人 45 人，青年骨干教师 87 人。学校博士层次教师比例居全国高职院校前列，“珠江学者”特聘教授数量广东省高职院校第一。

(2) “双师型”教师配置

学校积极推进企业实践行动计划，进一步健全“一师双岗”制度，实施“双师”素质教师培养方案，加强“双师”素质队伍建设，以提升教师实践教学和学校社会服务能力。

学校以青年博士教师下企业为抓手，定期安排专业课教师到合作企业参加实践，深入生产第一线锻炼，在实践中学习企业里的各种先进的技术和管理经验，努力实现教师与企业、专业与职业、理论与实践的零距离对接。通过到企业一线参加社会实践，一定程度上提升了教学能力，丰富了教师队伍的企业实践能力，更好地适应高职院校的建设发展。目前，学校选派专任教师到企业实践人数 133 人次。

学校要求教师深入了解社会的需求、企业的发展动态，为企业提供咨询服务、技术支持等，引导教师为企业和社区服务，加大产学研合作，积极开展科研与技

术服务、教育培训与技能鉴定服务、职业资格考试服务、成人学历提升服务，加大交流合作辐射功能，提升学校的社会服务能力。

学校重视教师的“双师”素质培养，通过采取集中培训与个别培训相结合，考取职业资格与取得认定条件相结合等办法，不断提升学校教师的“双师”素质比例。按照省教育厅基础信息采集工作中关于“双师型”教师的认定标准，学校具有“双师”素质教师占比达 80.4%。

（3）生师比

学校 2017 年学历教育在校生为 17449 人，教师总数为 759 人，包括专任教师 675 人、校外兼职教师 192 人（按规定折算后为 84 人），生师比为 21.29:1（2017 年在校生数折算数 16158/教师总数 759）。

（4）年支付企业兼职教师课酬

高等职业学校聘任行业企业的专业人才和能工巧匠到学校担任兼职教师，既是提高高等职业教育教学质量的内在要求，也是改善学校师资结构、加强实践教学环节的有效途径。学校以兼职教师工作站或工作室为平台，以“常岗优酬”制度为保障，构建“专兼结对互补机制”，积极吸引行企选派具有影响力的专家、一线技术人员和能工巧匠担任学校专业带头人和兼职教师，形成一支相对稳定、素质优良、结构合理的兼职教师队伍。近三年学校共聘请企业兼职教师 733 人次，拥有广东省高层次技能型兼职教师 12 人，企业专业带头人 5 人，企业青年骨干教师 1 人；近三年支付企业兼职教师课酬共计 1875.22 万元。

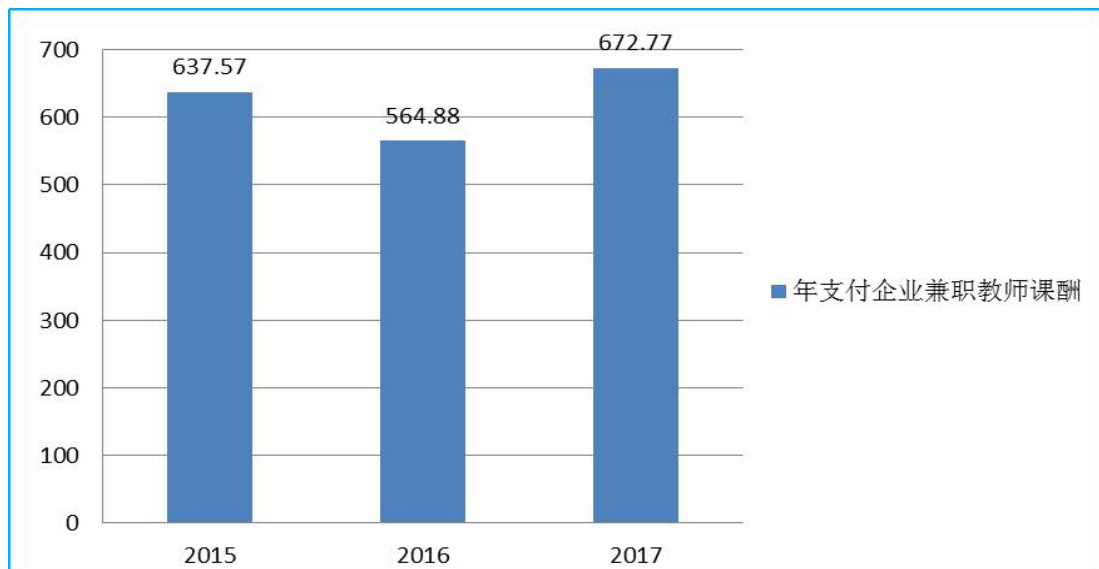


图 1.2 2015-2017 年学校支付企业兼职教师课酬（万元）

2. 专业人才培养

学校始终坚持把服务区域经济社会发展作为办学的立足点和出发点，努力提升学校在区域经济建设和社会发展中的参与度和贡献率，改革创新人才培养模式，坚持面向生产建设和管理服务第一线，为区域经济和社会发展培养具有现代职业精神的高素质技术技能人才，各项工作均取得显著成效。

2.1 立足支柱产业需求，不断创新人才培养模式

学校立足深圳市四大支柱产业和战略性新兴产业，以校企合作为平台，与众多企业开展校企深度合作，不断创新人才培养模式，提升人才培养质量和服务地方经济发展能力。

学校注重深化产教融合，校企精准对接，精准育人，能按照终身教育的理念，立足区域经济发展，进行符合现代职业教育理念的人才培养模式改革，精心制订科学合理的专业人才培养方案，并在教学工作中认真组织，贯彻落实。学校各二级学院通过专业教学指导委员会和合作办学管委会，通过行业协会牵头组织企业项目经理级的人才需求研讨会，形成系列人才需求调研分析报告，建立了人才培养需求与供给结构预测机制、教学内容与岗位技能同步机制以及培养质量评测机制等专业动态调整机制，提升了专业结构与产业结构的动态平衡，保障人才培养与就业市场的有效契合。

人才培养方案坚持以服务发展为宗旨，紧密把握区域经济发展脉搏，学校加强工学结合，落实校企精准对接、精准育人，探索多样化人才培养新模式。在一流校建设期间，学校切实采取试点专业课程选课制、第二专业辅修制等措施，落实学分制改革，并积极探索现代学徒制人才培养模式。通过专业教学指导委员会指导，以人才培养模式改革为切入点，校企共同制定人才培养方案、优化课程体系、改革课程教学内容，共同开展课程教学与资源建设、共同负责学生就业、共同开展人才培养质量评价等工作，突出专业核心技能与职业核心能力的“双核”培养，一流校高水平建设专业和品牌专业不断加强专业内涵建设，积极深化特色鲜明的人才培养模式改革，示范带动了全校多样化人才培养模式改革。

学校全日制在校生 15832 人，专业共 42 个。为帮助学生了解本专业人才培养方案，学校要求各学院在新生入学教育期间进行专业教育，通过印发材料、专题讲座等形式广泛宣传专业培养目标、专业方向、主要课程、培养手段等内容，

使每个学生对其在校 3 年的培养过程有清晰的认识。人才培养方案是教学管理的重要文件，各专业人才培养方案一经确定，必须严格实施。人才培养方案确定的课程、教学环节、学时、授课时间、考核方式等均不得随意改动。确实因经济社会发展的新情况，执行过程中需要调整教学实施方案的，应严格按照审批程序执行，贯彻专业人才培养方案。

各专业通过推进订单培养、工学交替、生产性实训、顶岗实习等多种教学模式，使工学结合贯穿专业人才培养始终；通过开展项目教学、情景教学、案例教学、虚拟环境教学等具有专业与课程特点的教学改革，重点培养学生的职业精神、职业技能，完善学生的知识体系与能力结构，实现教学质量的全面提升；通过充分利用现代信息技术，重视优质教学资源和网络信息资源的利用与共享，在校企合作的基础上设计与建设结合专业与课程教学需要的实习实训基地，方便学生进行生产性实训与顶岗实习；通过鼓励各专业课程与专业相关性高，权威性强的职业资格考证项目相结合，开展以证代考的考核方式改革，学生取得专业人才培养方案推荐的职业资格证书可抵相应的课程（学分）。专业课强调过程考核和技能考核，注重校内成绩考核与企业实践考核相结合，避免一张试卷理论考核定成绩的考核办法。为保证各专业人才培养方案得以贯彻落实，教学质量管理中心在每学期的开学、期中和期末教学检查中安排对人才培养实施情况的专项检查，在日常教学检查中加强监管。

进入教育部“创新强校”和省“一流院校”建设中后期，学校立足深圳四大支柱产业，突破专业甚至学院界限，以帮助学成长为目的，积极探索以专业群建设为核心的三全育人、一专多能、跨界创新、成才导向的人才培养模式新领域。使学生术业专攻的同时强化个人综合素质与能力的提升，实现智商、情商、体商的全面进步。为此，学校于 2018 年承办了由全国高职高专校长联席会议主办的“高职创新发展行动计划实施工作暨骨干专业（群）建设研讨会”，为深化专业（群）内涵建设，推进高等职业教育高质量发展组织了全国性研讨。并于同年全面启动锁定更好、更强、更新为目标，以专业群建设为主要内涵的“奋进计划”，人才培养工作进入新阶段。

2.2 致力培养质量提升，适时调整动态课程体系

学校每年均印发《关于制（修）订专业人才培养方案的原则性意见》，根据

区域产业动向，保持课程体系的动态调整。学校对制（修）定新入学专业人才培养方案的基本原则、工作思路、制订（修订）要点、课程设置原则等提出指导性意见，并提供提交材料的统一模板，各专业根据行业发展和市场变化情况，定时和不定时结合进行修订。意见要求在课程设置时，根据人才成长规律和社会、经济、科技发展对人才多样性的需要，实行以通识教育为基础、专业教学为根本，特色教学为引导的改革思路，以适应学生个性发展多类型的需求。

课程体系是人才培养方案的重要组成部分，是实现高质量人才培养目标的重要载体。学校构建课程体系的指导思想是：以学生职业能力和综合素质培养为导向，按照工学结合的人才培养模式，根据人才培养的知识、能力、素质要求，优化整合课程，突出核心技能的教学。随着学校工学结合人才培养模式改革的不断深入，专业课程体系也将得到进一步优化，同时注重加强精品课程建设，学校已建有国家级精品资源共享课 7 门，省级精品资源共享课程 23 门，省级精品在线开放课程 8 门。

为使专业人才培养契合深圳及珠三角地区的经济发展需求，学校遵循专业支撑课程专业化、专业核心课程工作过程系统化打造学生专业核心能力，专业拓展课程前瞻化、职业素质课程体系化打造学生职业核心能力的课程体系重构思路，着力培养学生的专业核心能力和职业核心能力。各专业与企业的一线资深专家、能工巧匠合作，紧扣工作岗位，实施典型工作任务分析，进而完成行动领域归纳，再根据职业成长及认知规律重构行动领域，最终转换为学习领域，从而形成由专业支撑课程群、专业核心课程群、专业拓展课程群、职业素质课程群等 4 大模块构成的“双核”能力培养专业课程体系。



图 2.1 课程体系组成模块

学校的专业人才培养方案按公共基础课、专业支撑课、专业核心课、专业拓展课及素质拓展课等模块进行课程设置,明确规定各专业实践教学开课学时的最低要求(工科类专业不低于 55%,文科类专业不低于 50%),形成了理论与实践学时比例结构合理的课程体系。同时,学校为更好地满足人才培养需求,自 2017 级起在省级一类品牌专业和省一流校高水平建设专业实行学分制改革试点,试点专业可以根据专业特点,在专业课程设置时,坚持稳定性与灵活性相结合的原则,科学分配课程比重,针对不同专业方向以课程模块形式实施选课制。表 2.1 以 2017 级软件技术专业 Java 方向为例,展示了专业的课题结构。

表 2.1 课程开设结构(2017 级软件技术专业 Java 方向)

课程类型		学时小计	学分小计	学时占比	学分占比
通识课程	公共基础课	492	26.5	19.3%	21.6%
	素质拓展课	112	8	4.4%	6.5%
专业课程	专业支撑课	1269	52	49.9%	42.5%
	专业核心课	336	18	13.2%	14.7%
	专业拓展课	336	18	13.2%	14.7%

为满足职业岗位对专业技能的需求,学校通过专业支撑课程、专业核心课程和专业实践课程对学生的专业核心能力进行系统科学的训练,使学生在毕业时具备相应的专业核心能力。

新经济、新产业带来的岗位更替对职业核心能力提出了较高的要求,需要各专业在课程体系中依托文化素质课、专业拓展课、创新创业辅导课、技能大赛、创客大赛以及丰富的社团活动等对学生的职业素养、团队精神、创新创业能力进行培养,使得学生具备适应岗位迅速变化的问题解决能力,提升学生“知岗识业、爱岗敬业”的责任心与荣誉感,培养学生的职业核心能力,增强学生的职业竞争力。

2.3 聚焦产教融合促进,持续探索校企合作模式

学校在专业建设上主导产教融合,依据不同专业特点,结合区域经济产业特征,鼓励专业不断思考和探索校企合作的新模式、新形式,其中校企合作合建合

用的实践教学基地是重要内容。

近几年，学校加强校企合作力度，建成了一批职场文化浓厚、设备先进、功能齐全的校内外实训基地，建成了包括神舟企业校区、电子商务行业学院华南城校区、电子商务行业学院罗湖互联网产业园校区和共建了华夏动漫产业园校区等的企中校、园中校，校内外实践教学条件显著改善，为专业开展生产性实训、顶岗实习、社会培训、技能鉴定和项目研发提供了有力保障。

学校一直坚持把学生综合职业技能训练与职业素质养成摆在重要位置，为了保证学生能得到充分的实践课程学习机会，除了在校内积极建设各类实训基地（实训室）外，还大力推动各专业在校外按照专业对口，平等互助、互利互惠的原则与企业建立校外实践教学基地。在学校校企合作办学理事会的支持下，学校联合各理事单位，合作共建校外实习实训基地，在真实的企业环境中和工作过程中培养学生的专业技能，提升老师的项目研发能力，形成实训基地共建共管共享机制，实现优势互补与合作共赢。为了推进和强化校外实训基地建设与管理，深圳市政府出台了《深圳市校外公共实训基地认定与管理办法》，学校出台了《深圳信息职业技术学院校外实践教学基地建设管理办法》。

截止到 2017 年 8 月，学校已经建立了 213 个稳定的校外实习实训基地，其中建设省级大学生校外实践教学基地项目 11 个，深圳市高职教育校外公共实训基地 33 个，校级大学生校外实践教学基地 22 个。获得深圳市核拨的校外公共实训基地建设经费达 2272 万元，同时深圳市财政对参加校外实习的学生按每人每月 650 元标准发放生活补贴，也缓解了学生在校外实习中的费用压力，极大地调动了学生参加校外实习的积极性。学校自 2008 年起，改革教学组织模式与教学方法，采取集中实践教学组织模式，推进工学交替和教、学、做一体化。同时，在人才培养方案中明确，第六学期统一规划为顶岗实习，充分保证了学生在校外实训基地的实习实训时间，更好地培养了学生的职业道德、劳动态度、敬业精神，使学生体验到真实的企业文化氛围，并在实际中强化和提高了专业技能与岗位工作能力。学校 2017 年的“年生均校外实训基地实习时间”为 121.9 天，其中，毕业生第六学期均在企业实习。

同时，学校为了与企业开展更深度的合作，依托企业开展订单式培养。2017 年毕业生为 5551 人，进行“企业订单培养”学生人数共计 643 人，企业订单学

生所占比例为 11.6%。学校大力推动产学结合，以就业为导向，积极探索人才培养新模式，优化教育教学过程。通过订单培养加强校企合作，采用校企共同管理、共同授课方式，提高了学生就业率及就业质量。2016 年 9 月至 2017 年 8 月期间，学校鼓励有条件的二级学院或专业与企业签订校企合作协议，与企业共同制定教学内容，实施课程学分置换的人才订单培养过程。例如：

(1) 商务管理学院与深圳他拍档网络服务有限公司、深圳市头狼电子商务有限公司、深圳市盐田港国际供应链营运有限公司、百世物流科技（中国）有限公司、深圳市聚橙网络技术有限公司等 5 家公司合作开设订单班，共培养学生 111 人；

(2) 应用外语学院与达飞轮船中国有限公司深圳分公司、深圳因心速记有限公司合作开设订单班，培养学生 40 人；

(3) 财经学院与平安银行福虹支行、深圳市鹏劳人力资源管理有限公司、康宏财富投资管理（北京）有限公司深圳分公司等公司合作开设订单班，共培养学生 56 人；

(4) 交通环境学院的城轨专业与深圳地铁公司合作开设订单班，培养学生 36 人，汽车电子专业与深圳市捷成、新奥、南方腾星、誉成、汇力堡等 5 家汽车贸易、销售、售后服务公司合作开设订单班，培养学生 159 人；

(5) 计算机学院计算机应用技术专业与深圳本地宝科技有限公司、达内科技有限公司、深圳市中新开放科技有限公司、深圳市方中天网络技术有限公司及深圳市伊登软件有限公司等公司合作开设订单班，共培养学生 166 人；

(6) 机电工程学院与深圳市熙龙玩具有限公司、深圳市冰海科技有限公司、深圳市冰海科技有限公司、深圳市智控童泰电气有限公司、深圳市智控童泰电气有限公司、深圳市云海传讯科技有限公司等公司合作开设订单班，共培养学生 75 人。

3. 学生发展

学校始终坚持把服务区域经济社会发展作为办学的立足点和出发点，通过新生军训和入学教育、思想和身心素质教育、职业素质和能力培养、专业技能竞赛和丰富多彩的社团活动、就业服务和创业指导等活动，全方位培养学生的综合素质和职业技能，促进学生的成长、成才与发展，努力提升学校在区域经济建设和

社会发展中的参与度和贡献率。

3.1 社会影响不断扩大，招生质量稳步攀升

学校根据深圳人口户籍性质、人口层次分布等地方特点合理设置招生计划、招生专业及人才培养方案，近年来生源质量逐步提高。第一志愿录取率、报到率、最低录取分数线等指标等均处于兄弟院校领先地位。

学校 2016 年计划招生 5500 人，实际招生 5565 人，超额完成计划。2017 年计划招生 5738 人，实际录取新生 5738 人，全额完成招生计划。其中 2016 年自主招生计划 500 人，实际报名人数 5220 人，报录比 10.44；2017 年自主招生计划 500 人，实际报名人数 3163 人，报录比 6.33。2017 年我校提高了自主招生报名的资格条件，但我校报录比仍处于高位，深受考生的追捧。

近几年来，随着生源情况的不断变化，广东省各批次最低控制线在不断下降，而学校近三年来各批次录取最低分数线提升明显，无论从高于省最低线的幅度，还是绝对分数值，均有大幅提升。

2016 级新生报到率为 93.53%，2017 级新生报到率为 93.06%，名列全省高职院校前列，生源质量稳步提升。

表 3.1 学校近三年各批次招生最低分数线

年份 类别	3+证书	市外文科	市外理科	市内文科	市内理科
2015 年	201 (200)	483 (403)	476 (407)	308 (270)	297 (280)
2016 年	200 (200)	402 (360)	367 (330)	260 (245)	225 (245)
2017 年	181 (180)	433 (210)	357 (200)	324 (210)	249 (200)

3.2 学生出口始终通畅，就业质量保持高位

学校根据就业形势和毕业生情况统筹规划毕业生就业工作，将就业工作的重心转移到紧抓就业质量、开拓就业渠道、政校行企合作、整合优势资源上，把促进学校毕业生高质量就业摆上重要议程，健全就业工作管理机制，加强就业形势分析研判，落实完善国家省市就业政策，协调解决就业重点难点问题，确保各项就业目标完成和就业局势稳定。各相关部门都重视全局意识，密切配合，尽职尽责。进一步发挥政校行企各方面作用，充分调动各方促进学校毕业生就业工作积极性。

人才培养质量明显提升，毕业生就业率一直稳居广东省同类院校前列，受到

社会的普遍认可与好评。近三年毕业生初次就业率达 97%以上，总体就业率达 98%以上，2016 届毕业生双证书获取率达到 99%，高居全省前列。2014 年 6 月，学校毕业生就业工作被广东省教育厅督察组评定为“优秀”等级。2016 届毕业生的总体就业率为 99.61%，比全国高职高专院校 2016 届毕业生（95.75%）高 3.86 个百分点。

表 3.2 学校近三年毕业生就业数据

指标 \ 年份	2015	2016	2017
直接就业数	4461	5049	4895
自主创业数	56	74	91
当地就业数	4301	4674	4441
中小微及基层就业	4300	4606	4590
国家骨干企业就业	161	223	132

我校 2016 届毕业生专业对口率达 90.85%（专业对口人数/参加就业人数*100%），就业主要分布于珠三角等城市，在深圳市就业的毕业生达 5105 人，主要从事软件和信息技术服务业、金融业、计算机互联网、通信和其他电子设备制造业等行业。

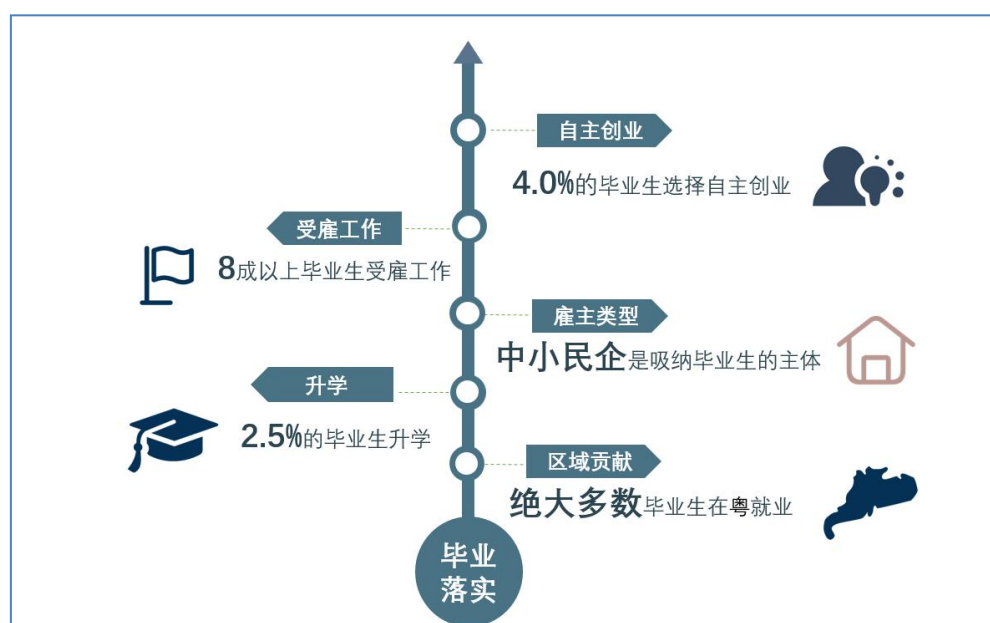


图 3.1 2016 届毕业生就业情况分布（来源：麦克斯报告）

其中企业来我校招聘通过举办校园宣讲会、校园招聘会、就业网网络平台招聘等方式。其中举办校园招聘会 50 场，2016 届校园招聘会中企业总计 150 家

企业，例如：渣打银行(中国)有限公司、中国联通华盛通信有限公司、顺丰速运有限公司、深圳市益田假日广场有限公司、深圳地铁集团等，就业岗位需求为7500个，毕业生人数需求为15000人，供求总比例达到1:3，总体来看我校就业情况较为乐观。

3.3 紧跟产业技术前沿，职业能力获得认可

学校各专业紧盯所依托产业的技术前沿，通过对职业岗位、职业能力、典型工作任务调研、分析、归纳，依据专业特点引入行企技术标准和职业标准，重构了突出专业核心技能与职业核心能力的“双核”培养课程体系，推行职业资格证书进课堂，校企共同制定课程标准，共同建设实训基地、共同实施教学，促进了课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、学历证书与职业资格证书对接，学校推行“双证”毕业模式，促使学生在完成课程学习的同时也获得岗位职业资格证书，具备行业从业能力，其目标是“以证促学、以证促教”，最终实现持证上岗。

据《2017年深圳信息职业技术学院应届毕业生社会需求与培养质量跟踪评价报告》，我校2016届工程类专业毕业生中，均有63%的人认为大学帮助自己在“人生的乐观态度”、“团队合作”方面得到提升较多，而提升较少的方面是“工程安全”（21%）、“人文美学”（25%）；95%的工程类毕业生表示在校期间素养存在提升，我校工程类专业素养培养成效明显。

我校2016届毕业生的总体能力满足度为85%，略高于全国骨干校2016届平均水平（84%）。

3.4 依托两大国家战略，积极拓展国际影响

依托“一带一路”和“粤港澳大湾区”两大国家战略，我校积极探索与国外高职院校的交流和联系，开展合作办学、短期培训和交换生培养等多种途径，同时也加大了“走出去”和“引进来”等措施，向职业教育国际化方向迈进。学校多年来秉持合作育人理念，向世界先进职业教育看齐，积极探索创建国际化人才培养基地，多途径、多类型搭建教师海外提升平台，具有针对性的打通学生海外深造渠道。近年在国际交流与合作方面取得了一定程度的发展。

——国际交流与合作规模不断扩大。“十二五”期间，我校与境外27所院校或国际企业展开不同程度合作，并于2013年首次开拓境外交流生项目，开拓

留学生培养基地，学生境外境内培养工作初见成效，目前已派送境外交流生 255 名，培训东南亚地区留学生 350 人次，教师境外研修交流达 361 人次。

——国际交流与合作环境逐步改善。“十二五”期间。在文化建设方面，邀请国外高职院校、各类职业教育机构、国际企业来校指导，创造特区高职院校的国际化氛围，搭建国际多元文化的交流平台，目前已与德国、瑞士职业教育院校进行了充分接触并初步达成合作意向，中德学院已于 2017 年正式成立并完成第一届招生工作。

表 3.3 国际化合作

序号	合作院校	合作项目描述	备注
1	英国兰开夏中央大学	电子设计自动化本科专业合作办学	2005 年
2	澳大利亚西澳中央技术学院	交流合作（教师培训）	2011 年
3	德国国际合作部（GIZ）及德国五大汽车制造商	教育部“中德职教汽车机电合作项目”试点院校	2012 年
4	加拿大范莎学院	交流合作	2012 年
5	加拿大谢尔丹理工学院	课程资源开发与专本联合培养	2014 年
6	龙华科技大学、朝阳科技大学等 13 所院校	交流合作（师生交流互派）	2012 年
7	澳大利亚埃迪斯科文大学	按 2+2 和 3+1.5 合作模式开展专本连续课程合作	2013 年
8	中美百千万计划	2014 年财经、交环、外语学院三个专业入选中国教育国际交流协会“中美职业院校百千万计划”	2015 年
9	瑞士伯尔尼应用科技大学	双方已就两校开展联合办学确定专业，并会签两校合作备忘录。	2016 年
10	韩国京畿大学	双方已达成专本衔接课程合作意向，并签订两校合作备忘录。	2016 年
11	美国新泽西理工大学	双方已达成专本衔接课程合作意向，并签订两校合作备忘录。	2017 年
12	英国牛津城市学院	双方已达成专本衔接课程合作意向，并签订两校合作备忘录。	2017 年
13	美国诺斯伍德大学	双方已达成专本衔接课程合作意向，并签订两校合作备忘录。	2017 年
14	美国阿拉巴马大学	双方已达成专本衔接课程合作意向，并签订两校合作备忘录。	2017 年
15	芬兰于韦斯屈莱大学	双方已达成专本衔接课程合作意向，并签订两校合作备忘录。	2017 年
16	芬兰于韦斯屈莱大学	双方共同举办职业院校质量管理国际研讨会并互派人员交流	2018 年

序号	合作院校	合作项目描述	备注
17	加拿大谢尔丹理工学院	第三批交换生项目执行	2018年

4. 社会服务

学校努力实践大学人才培养、科学研究、社会服务及文化传承创新的四大使命，突出职业院校的特点，强化社会服务职能，努力构建社会服务工作体系，包括服务国家战略、服务西部、服务行业战线、服务企业、服务社区等方面。学校已经连续三年荣登全国高职院校“服务贡献 50 强”，2016 年首次评选，该榜单是按照“服务发展、促进就业”的办学方向，根据各高职院校毕业生人数和就业去向、横向技术服务到款额、纵向科研经费到款额、技术交易到款额、非学历培训到款额和公益性培训等七项指标排出，这体现了学校在社会服务上的综合实力。

4.1 专业设置紧跟区域经济发展，面向行企输送一流人才

学校秉承“对接深圳支柱产业，打造信息技术特色”的办学定位，主动将学校办学与深圳市中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）相适应，坚持以就业为导向原则，专业布局合理、专业定位准确、培养规格恰当、培养目标明确，满足深圳区域经济社会发展对高素质技术技能型专门人才需求。

根据学校办学定位，紧密对接深圳高新技术产业、金融业、物流业、文化产业四大支柱产业发展，依据产业群设置专业群，突出 IT 类专业特色与优势，构建以信息技术与信息服务为龙头的专业群，在计算机软件、电子通信、计算网络、机电工程、数字媒体、电子商务、物流等领域形成了明显的专业办学优势，在文化创意、环境工程、交通运输等领域则积累了一定的专业办学实力。学校根据行业 and 产业发展对人才需求情况，不断优化专业结构，形成了以软件、电子通信、计算机、电子商务、数字媒体为骨干，交通与环境、机电工程类、财经、应用外语类专业协调发展的专业布局，专业布局契合深圳支柱产业人才需求。学校要求各招生专业每年必须深入调研，充分论证，在认真开展行业、企业人才需求调查的基础上，不断改进和调整专业定位和人才培养方案，适应行业发展需要。

4.2 师资力量服务行业企业一线，智力转化直接技术服务

深圳在全国率先建立以“市场为导向、企业为主体、官产学研资介”紧密结

合的区域创新体系，把科技服务于经济社会发展放在首位，发挥了科技支撑引领作用。而我校师资力量强大，思想前沿，专业技术知识必须扎实，对于本专业的发展动态及时把握，能进行准确的实务操作，具有丰富的实务操作经验和实际处理问题的能力，近年来为不少企业行业及政府部门解决了百余项技术难题。

为地方行业和企业提供技术服务，是高职院校服务区域经济社会建设的重要职责。依托学校一流高职院校建设、创新强校工程和奋进计划，学校瞄准前沿技术，积极拓展横向技术服务，与企业、高校、政府部门、科研机构等均有开展课题研究，课题内容涉及智能制造、软硬件研发、行业发展调研、政府职能部门决策制定等多方面内容。横向项目的开展对服务地方经济建设，促进区域发展和社会进步起到不可忽视的支撑作用。

2017年，学校继续强化服务地方经济建设的意识，坚持深化校企合作的探索与实践研究，积极构建长期稳定的合作关系，创新合作形式，实现互利双赢。本年度我校共立项横向课题23项，立项经费近320万元。得到多方高度赞誉，取得了很好的成效，在服务社会同时促进与其他高校和企业的交流活动，提升教师自身素质，增强了学校辐射能力和影响力。电通学院的王新中教授与本地企业深圳市新光台电子科技股份有限公司结合产业结构升级战略的实施，就高致密高可靠性户外表贴式LED光源关键技术研发，获资助102万，有力提升了我校服务地方经济建设的能力。

在2017年11月举行的十九届高交会期间，学校还与深圳市燃气集团股份有限公司、深圳软件园管理中心、深圳湾科技发展有限公司等签订了战略合作协议；分别与9家单位签订了校企合作协议。仪式上，我校还与北京红旗软件有限公司举办联合开发的红旗桌面产品发布会，对红旗桌面产品进行了介绍。通过我校计算机学院Linux桌面开发组与北京红旗软件有限公司共同努力，成功研发出红旗Linux Desktop 9。该操作系统易用性好，拥有桌面环境友好易用、shell定制能力强和软件集成更丰富三大特点，能满足用户日常办公、娱乐、安全备份与开发等多重需求。

4.3 专业成果外围支持政府公务，各类项目助力政府决策

高校作为由公共知识精英聚集形成的学术研究组织，具有政府所不具备的功能优势，为了实现国家利益和满足社会需求，我校科研工作者会聚焦政府面临的

各项问题开展研究，为党和政府积极建言献策。我校的多学科优势对为政府科学性发展研究提供了不同学科领域人才，研究成果为政府部门政策制定和实施提供前瞻性的思想引导，促进服务国家战略的顶层设计，通过高质量的学术研究成果和各种政策咨询活动对政府决策产生影响，提高党和国家决策科学化、民主化水平，增强国家软实力，最终实现高校服务社会服务政府的价值，真正成为政府决策的“建言者”、政策效果的“评估者”和社会舆论的“引导者”。

2017年我校承担政府委托的技术服务项目5项，委托金额达96.60526万元。商务管理学院姚伟峰副教授近年来承担多项横向项目，2017年与中共深圳市龙岗区委政策研究室开展《〈龙岗区企业国有资产监督管理暂行办法〉实施情况评估》，与深圳市龙岗区人力资源局开展《2017年度龙翔工程实施情况调查评估》，共获得横向经费资助8.3万元；冉治林博士与南山区环水局开展的《南山区环水局2017年宜居社区建设技术服务》合作项目，获得南山区政府资助38万元；邓志新教授获深圳市委政策研究室重大课题《粤港澳大湾区中深圳的作用》，共获资助25万元。学校通过与政府合作开展横向项目，为政府排忧解难，做政府的“得力助手”，使政府职能部门在制定政策方面更科学化和细致化，推进了政校关系良性发展，也更充分发挥了我校社会服务功能。

5. 管理服务

学校管理工作坚持服务教学、服务师生、服务学校发展，在国家教学水平评估、骨干校建设、资源库建设等重要节点，学校管理工作发挥了重要作用，也经受了检验和锻炼，在日常教学管理工作发挥了中坚作用。

5.1 制度先行，不断完善管理体系

学校坚持党委领导下的校长负责制，坚持依法治校，按照现代大学制度的标准和要求，制定了学校章程。学校修订和出台了一批规章制度，编制了《深圳信息职业技术学院规章制度汇编》保证各项工作有法可依、依法办事。校务公开机制顺畅运行，民主管理基础进一步夯实。

5.2 改革导向，持续优化管理机制

学校内部治理结构持续优化，自律机制建设得到加强。学校党风廉政建设制度进一步完善，以依法治校为重点，初步建立起全面系统、科学动态、不断协同的管理制度体系，教育教学、产学研结合、学术治理等机制更加完善。不断优化

机构设置，初步建立起了科学、高效的内部管理体系。创新干部培训方式和内容，实施“请进来”“走出去”，与清华大学等著名高校形成战略合作关系，形成了多层次、多渠道、多方式，培训高端、内容多元的培训体系。不断加大改革力度，制定出台了一系列人事改革制度。经过两轮人事改革，教职工的积极性得到极大提升，管理队伍管理能力进一步提高，学校的凝聚力、向心力、执行力、创新力大大加强，全校上下形成了和谐团结、干事创业的良好氛围。

学校将育人质量作为管理的核心，以岗位职责履行和管理为基础，合理设置教学、科研、管理、服务等工作岗位，明晰各个岗位职责和工作要求，为教学育人、科研创新和服务社会提供更加科学、高效、优质和人性化的管理和服务。学校出台一系列管理制度，特别是资产管理、财务审批等敏感领域的管理更加规范，严控“三公”经费使用，重点保证教学、科研、实训等创新项目建设，为学校的可持续发展提供坚强保障。管理服务机制更加科学，综合服务水平显著提升。

6. 质量监管

当前，高职院校人才培养质量与内涵建设的需求日益凸显，“内部质量保证”已成为学校核心竞争力重要体现方面。我校积极响应教育部及省教育厅文件精神，已于2017年成功申报为高职院校内部质量保证体系诊断与改进省级试点。学校在原有的质量监控与评价体系基础上，积极构建具有“深信特色、学生中心、发展导向、数据驱动、多元诊断、持续改进”的智能校园质量监控与管理体系。

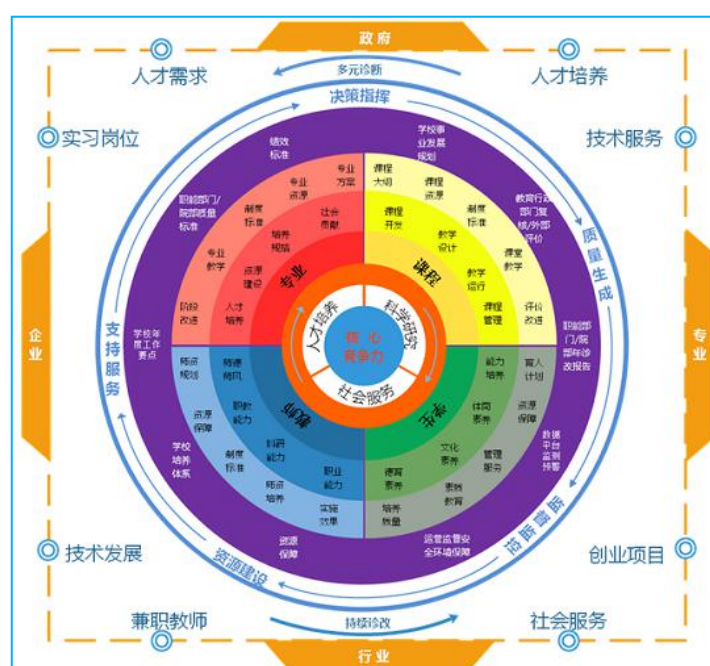


图 6.1 深信质量管理体系

6.1 借力诊改项目，全面推进质量管理

在国家层面，专业诊改是内部质量保障的重要推进手段。我校以国际化职业教育视野，借鉴国际权威认证所遵循的核心理念，基于现代管理理论，立足学校“十三五”规划，建立“五纵五横一平台”+“质量立方”¹两维质量监控与评价体系。完善“质量立标、质量监测、质量控制和质量提升”管理流程，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量持续提升。从而提高学校治理水平，增强办学实力，提升服务经济社会发展的能力和社会美誉度，最终把学校建成“实力雄厚、特色鲜明、国内一流、国际水准”的高职强校。

质量保障根据质量监控与管理体系建设方案，我校拟通过 4 年期建设成一个具有“一个体系、一条路径、一个平台、一支团队、一套指标、一批试点、一套机制、一类文化”的深信质量管理体系。目前，学校已完成一系列相关建设：成立学校内部质量保证领导小组，质量管理机构升级；通过校内研讨与外出考察交流，完成《内部质量保证体系试点建设方案》论证并上报省厅；指标体系构建；智能校园质量管理平台需求调研、方案设计与论证；质保工作宣贯及工作任务部署等。各项工作已全面启动，并计划于年底实现智能校园质量管理平台试运行。

(1) 体系设计。学校立足国际化职业教育视野，借鉴国际权威认证所遵循的核心理念，基于全面质量管理、目标管理等理论，结合学校实际，以学校“十三五”规划为依据，已建立“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，以完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理流程，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量持续提升。

(2) 指标设计。围绕学校“培养学生职业竞争力提升”的人才培养核心目标，明确导向，借鉴《悉尼协议》框架及专业范式设计持续诊改要点，细化相关标准集，构建标准体系，从专业建设、课程建设、学生发展、教师发展四个层面设计指标要素。建立和完善专业、课程标准，建立基于培养高素质技术技能人才的专业质量目标体系；建学生发展标准，建立完善学生学习生涯各阶段、领域的发展标准；建立教师发展标准，建立由成长期、成熟期与教师专业发展三阶段阶

¹ “五纵”指决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统，“五横”指学校、专业、课程、教师、学生五个层面，“一平台”指智能校园质量管理平台；“质量立方”指对专业进行基于“人、财、事”三个诊断面的评价和改进，并能直观形成专业间的横向比较和同一专业不同时间序列的纵向比较。

梯式教师发展标准。目前通过调研、论证已基本梳理出一套较为完整的指标体系。

(3) 质量管理平台。围绕内部质量保证体系的建设与运行，实现智能校园质量管理平台的搭建，建立基于各职能部门、二级学院（专业、课程、教师、学生）的诊改全流程数据源头实时采集功能模块，设计管控平台诊改信息链，实现诊改信息的实时反馈和预警，为监督控制、复核诊断、发展性考核、决策指挥提供数据支撑和服务平台。以管理平台为基础，通过相关挖掘算法，加强对源头数据的采集与感知，将其作用于教师备课、课堂教学、作业批改、O2O 辅导、过程性考核、课程建设、学生成长与发展、教师发展及校企合作等工作过程中，实现基于大数据的质量监控，形成明确具体、指导性强的精细化决策与分析结果。学校已于 2017 年完成智能校园质量管理平台与人才培养质量跟踪咨询服务两个质量监控与管理建设配套项目立项，并已相继启动建设。

(4) 质量诊改机制。结合学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展的目标和标准，建立常态化自主保证人才培养质量机制，持续进行教学诊断与改进。通过内部诊断、外部评价相结合，排查教学存在问题，倒逼学校教学改革与建设，实现人才培养质量螺旋式提升。

(5) 质量诊改实施路径。建立党委领导，校长指挥，质量保证委员会全面协调下的内部质量保证体系，形成学校→二级单位→专业（课程）自上而下的三级质量保证组织。根据机构和岗位职能，统筹全局，合理选择诊改切入点，着眼“点、线、面”谋篇布局，有的放矢，渐进有序推进内部质量诊改工作的展开。

6.2 保障人才培养，形成完备监控制度

紧密围绕建设目标，建立“五纵五横一平台”+“质量立方”内部质量保证体系——以学生为中心，针对目标专业优势与地域特色进行培养目标的制定，通过学校、专业、课程、教师及学生层面（五横）的决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务及监督控制（五纵），形成完整的目标链、标准链、实施链、保障链、信息链及诊改机制，有效保证毕业要求的达成。

通过学校绩效考核机制与质量体系管理系统，确保各职能部门、二级院部的任务能顺利实施。将内部质量保证体系诊改工作目标和任务纳入年度工作计划和绩效考核指标，强化责任分工，确保各项任务分解到具体部门、具体人员。

7. 发展规划

7.1 立足本土实际，深化产教融合

产教融合是学校发展“双轮驱动”战略中的一极，学校聚焦 IT 信息服务业、

高端制造业以现代服务业等技术领域，面向深入实施创新驱动发展战略，增强产业转型升级的技术技能人才支撑，深化职业教育产教融合、校企合作，发挥校企合作办学的积极作用，加快建设现代职业教育体系。

在推进产教融合的过程中，努力构建产教融合的完整体系，包括三个层级：宏观（产教融合的人才培养理念）、中观（产教融合的平台建设）、微观（产教融合的资源整合等），在此指导下，学校有步骤推进产教融合。

首先，在学校层面推进产教融合专项建设。依托深圳地区产业优势和政府资源，改革产教融合办学机制，搭建多元合作平台，实施“政校行企”四类合作项目，通过项目建设不断探索校企合作育人模式、推动“双师”队伍建设、深化专业群建设、改善实训条件，助力行业企业发展，进一步提升学校的综合实力与办学能力，争创国内一流高职院校。其项目建设内容如图所示。

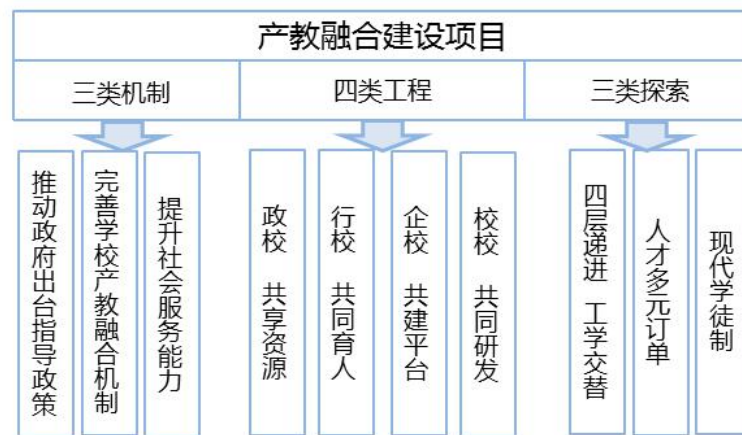


图 7.1 产教融合建设项目

其次，学校积极筹建粤港澳大湾区职业教育产教联盟。本着“资源共享、优势互补、互惠共赢、协同发展”的原则，充分发挥联盟成员单位的特色和优势，在办学经验、教学改革、人才培养、师资培训、产品研发和社会服务等领域进行深度合作，在联盟内各职业院校共建互通，促进资源共享，实现优势互补，促进粤港澳大湾区职业教育改革发展，提高职业教育人才培养质量，为粤港澳大湾区经济和社会发展建设提供强有力的人才支撑。

7.2 提升师资质量，引领高职发展

进一步优化教师队伍结构，打造一支结构科学合理、师德师风高尚、教育理念先进、教学能力卓越、科研能力突出、国际视野开阔的能够引领高等职业教育现代化发展的一流师资队伍。将围绕学校“十三五”建设与发展规划和一流高职

院校建设要求，按照“深化改革、完善机制、提升能力”的基本思路，以教师分类发展为导向，以教师能力水平提升为核心，重点在人才引进、教师结构优化、“双师型”教师配置等方面开展工作，实现高水平教师队伍持续壮大，教师学历层次稳步提升，教师结构队伍不断优化。

首先，启动多渠道揽才计划，加强高端人才、专业领军人才、高技能人才和拔尖人才的引进，进一步增强学校教师队伍的规模，促进教师资源优化配置和结构升级，以达到相关文件对“生师比”的规定。

其次，不断拓展教师双师培养平台，提升教师实践教学和社会服务能力。通过落实“双师”素质培养计划、完善教师定期参加企业实践制度和“双师型”骨干教师培训等举措，组织和督促专业教师积极参加“双师”素质培养计划，全面提升专业教师的职业技能。积极鼓励教师取得职业资格证书，将教师“双证”培训考试统一纳入学校继续教育管理，予以经费的支持和保证。

最后，发挥兼职教师专长，打造特色兼职教师队伍。通过规范高层次技能型兼职教师聘用制度、建立技能大师工作室、加强兼职教师教学能力培训考核等一系列措施，充分发挥高层次技能型兼职教师的社会生产实践技能，进一步提升学生实践能力。

7.3 体制机制并举，创新社会服务

首先，构建社会服务机制体制，建立服务长效机制。学校将构建社会服务中心，优化管理架构，明确各级职能，责任落实到人，形成学校宏观上决策、学院实体化运行的管理模式。梳理我校现有科研优势和教育资源，拓展社会服务功能，深度挖掘社会服务内容，成为具有影响力的社会服务品牌。制定各级社会服务中长期发展规划及目标，营造氛围，激发活力，形成团队，提升社会服务竞争力。制定《深圳信息职业技术学院社会服务项目管理办法》，明确教师开展社会服务成果收益比例，引导和激励教师主动服务企业和社会，增强办学活力，落实政策、制度、财务等多方面配套改革，整体联动，增强教师服务社会的积极性。

其次，开展多样化社会服务，满足区域经济社会发展需求：重点集合学校人才及资源优势，政、校、行、企四方联动，开展科技服务；根据社会成人教育学历提升的需求，依托学校师资、专业特色、课程资源，积极引进外部优质高层次教育资源；积极开展社会培训，加强平台和基地建设。搭建集“政策与信息交流、

知识与技能传授、培训与鉴定相结合”三大功能于一体的网络培训服务平台，丰富培训内容和职业技能鉴定种类，提炼培训教学素材，增加软硬件投入，优化平台设施设备，针对不同培训对象，提供符合不同培训项目、培训要求的教育培训，延伸培训市场；加强社区服务，积极成立“社区学院”，建立党群服务中心，开展多种形式的志愿者服务；借力优质教育资源，加强对西部职业院校的对口支援；通过图书馆开发，设备共享等服务社会。

7.4 以就业为导向，优化实训条件

进一步优化学校实训基地建设，建成具有先进性、创新性、专业性、系统性及特色鲜明的国家一流高职院校实训基地。伴随着工学结合人才培养模式高职教育改革的深入，学校实训教学条件也面临新的要求，教学做一体化的理实融合课堂对实训室建设提出了新要求。我们将继续坚持以服务为宗旨，以就业为导向，以专业性实训基地建设为基础，以生产性实训基地建设为突破，以资源共享、辐射周边、自主发展的校内实训基地建设为重点，通过创新体制机制、及时更新实训仪器设备、改革实践教学模式、建立开发共享机制、建设实践教学指导教师队伍等举措加强实习实训基地建设，进一步提高学生的实践动手能力。

7.5 建设数字校园，推进智慧教学

以信息化手段培养契合区域产业布局的技术技能人才，以移动互联网、云计算、大数据、物联网等先进、成熟技术服务管理理念为引领，构建一个“以人为本、面向服务”的全面、安全、便捷、高效、稳定的信息数据技术环境，建成具有高度感知和协同服务能力的智慧校园。

强化信息技术与教学过程的深度融合，充分发挥教育信息化对学生全面发展的促进作用，以及对技术研发和社会服务的支撑作用，实现校园公共服务系统化和决策科学化，有效服务广东及深圳创新发展战略，助力产业转型升级。

7.6 加强内部治理，提升服务水平

切实发挥学校党委统一领导学校各项工作的作用，不断提高贯彻执行党委领导下的校长负责制水平；提高学校综合管理服务水平，建立和完善学校重大项目管理制度，通过加强制度和组织建设，加强管理工作的规范化水平，通过建立健全部门绩效考核制度，推动各项工作有效开展，特别是通过党员先锋模范岗、行政文明示范岗的带头示范作用，确保学校各项工作任务，

特别是重点工作的高效率高质量完成，提高管理效益；大力提升管理人员的职业能力与素养，使学校管理队伍的国际视野更加开阔，管理人员的内在动力显著增强，外在职业形象明显提升，干部信息技术的应用能力、管理效能不断提升；在全校营造有利于优秀人才脱颖而出的环境，优化管理队伍，发挥管理工作对落实学校“奋进计划”的推动和引领作用。

7.7 借鉴先进理念，推进质量监控

借鉴国际国内质量监控与管理先进理念，建立健全“全员、全程、全方位”质量管理体系机制，树立创新发展责任意识，形成具有深信特色的校园质量文化；形成一套体现学校教育质量生成全过程的，具有体系的、科学的、可操作的质量目标、标准、制度、评价指标，实现学校各二级学院和职能部门的精细化管理；建成引领全国的、高度集成化的高职院校智能校园质量管理平台，建立基于各职能部门、二级学院（专业、课程、教师、学生）的诊改全流程数据源头实时采集功能模块，设计管控平台诊改信息链，实现诊改信息的实时反馈和预警，为监督控制、复核诊断、发展性考核、决策指挥提供数据支撑和服务平台。通过一系列建设，实现内部质量管理水平和人才培养质量的持续提升。